neat

A brand of legrand

Teleassistenza digitale

NOVO

Home carephone

Scopri un nuovo concetto di teleassistenza per stabilire nuovi standard

Più tempo per l'assistenza

Con la progressiva evoluzione delle tecnologie di comunicazione, per i fornitori di servizi è sempre più complesso trovare la migliore soluzione possibile per sostenere i propri clienti. In questo contesto, NEAT ha fatto un passo decisivo verso il futuro con il nuovissimo sistema digitale di telecare: NOVO.

Insieme a SMILE, il nuovo trigger di allarme, il CMP (Care Management Portal) e il nuovo NEAT Communication & Services, ci sarà ancora più spazio per il supporto sociale e le conversazioni. Grazie a questa soluzione, i fornitori di servizi possono concentrarsi sul loro core business: fornire assistenza agli utenti. Per questo, le procedure d'installazione e manutenzione sono semplificate e più efficienti. I team del servizio di assistenza possono così essere più concentrati sui loro compiti principali, ovvero la gestione delle "chiamate di emergeneza" e garantire l'eccellenza del servizio.

NOVO unisce la facilità d'uso ad un design funzionale e un alto standard di sicurezza, il tutto facilmente integrabile in ogni ambiente e scenario di assistenza.

SMILE

Allarme personale

- Conferma visiva della ricezione dell'allarme da parte del terminale, che facilita anche i test di copertura radio.
- L'accesso remoto online al carephone consente la sostituzione del trigger e delle periferiche senza visitare l'utente.
- Opzionale: sono disponibili la versione SMILE con sensore di caduta (SMILE FALL) e la versione (SMILE ID) con sensore di non movimento.
- Allarme su radiofrequenza riservata in Europa
- Ciondolo e braccialetto inclusi.
- Cover sostituibile
- Impermeabile, certificato IP67.

CMP
Care Management Portal

CARE
PORTAL

NEAT C&S
Comunicazioni & Servizi

NOVO
Digital home carephone

IL NUOVO MONDO DIGITALE DI NEAT

NOVO

Digital carephone

- Eccellente qualità audio.
- Robusta comunicazione multi carrier, opzioni: GSM, 4G, IP, PSTN.
- La maggior parte delle varianti ha almeno due canali di comunicazione che forniscono un'ottima sicurezza.
- Multi-operatore: scelta intelligente della rete mobile per garantire il servizio.
- Protocolli multipli analogici (DTMF e tono singolo) e digitali.
- Rispettoso dell'ambiente e lunga durata della batteria a piena funzionalità grazie al suo basso consumo.
- Sempre aggiornato grazief agli update e alla programmazione a distanza.
- Firmware scaricabile senza compromettere le funzionalità (allarmi, connettività...) e possibilità di annullare gli aggiornamenti in caso di complicazioni.
- Assoluta affidabilità grazie al monitoraggio in tempo reale tramite il portale CMP
- Annuncio vocale per le funzioni e gli avvisi prescelti in base alla configurazione.
- Programmazione automatica durante l'installazione.
- Avvio rapido.
- Facile configurazione delle funzioni principali guidata da messaggi vocali.
- Programmazione remota del dispositivio tramite CMP
- 48 periferiche radio, di cui 40 programmabili in modalità Plug & Play.
- Allarme su radiofrequenza riservata in Europa.
- Opzionale: antenna mobile esterna e batteria di maggiore capacità
- Opzionale: bluetooth per Tele-assistenza, smartlocks e altre applicazioni.

Pronto per servizi avanzati di teleassistenza

La connettività IP facilita servizi come la supervisione a distanza, il rilevamento di modelli di attività, alterazioni di abitudini o routine e tele monitoraggio di malattie croniche.

I vostri vantaggi: efficienza, affidabilità, informazione

- Più servizi:
  La connettività in tempo reale del CMP consente aggiornamenti automatici e la possibilità di configurazione remota.
- Più efficienza:
  Grazie alla gestione semplificata, il tuo team può concentrarsi maggiormente sul core business del servizio di teleassistenza.
- Più affidabilità:
  NOVO è sempre aggiornato e fornisce una connessione ancora più affidabile.
- Più sicurezza:
  Grazie al roaming della rete mobile internazionale e al doppio canale di comunicazione, NOVO è sempre pronto. Anche durante gli aggiornamenti del firmware, NOVO funziona perfettamente.

CMP - Care Management Portal

Più supervisione, meno sforzo

Con il Care Management Portal (CMP), NEAT ha creato un altro componente chiave per l'offerta di telecare digitale. Attraverso questo strumento basato sul web, è possibile gestire a distanza la configurazione di NOVO, aggiornare le funzionalità o supervisionare lo stato dei telefoni di assistenza, il tutto senza soluzione di continuità e da qualsiasi dispositivo.

Il nuovo monitoraggio e la supervisione della base installata portano all'ottimizzazione del flusso di lavoro e all'efficienza del servizio. I professionisti possono concentrarsi sui servizi di assistenza. CMP è un portale web, quindi non richiede un'installazione locale ed è sempre aggiornato.

La funzionalità di notifica inclusa apre molteplici opportunità di ottimizzazione e miglioramento del portale.

NEAT CMP

Gestione dei dispositivi sempre e ovunque

Sempre connesso!
Sempre aggiornato!
Pieno controllo sui dispositivi!

CMP - Punti principali

Monitoraggio del dispositivo continuo

- Riepilogo degli allarmi e degli eventi rilevanti
- Visualizzazione dello stato del dispositivo
- Monitoraggio ridondante e indipendente della base installata
- Panoramica dello stato tecnico dei dispositivi. Ad es. corretto funzionamento, guasto alla rete, nessun contatto con il portale, allarme guasto...
- Monitoraggio ininterrotto anche in caso di mancanza di corrente (2 - 12 giorni)
- Potenza del segnale GSM & provider

Panoramica sulla gestione degli allarmi

- Storico allarmi con informazioni dettagliate
- Notifica via e-mail in caso di guasto o messaggio tecnico (configurabile per gruppi di allarme, notifica immediata e/o giornaliera)

Diverse opzioni di programmazione

- Configurazione automatica durante l'installazione
- Configurazione online e locale tramite CMP
- Controllo completo e nuove possibilità per le periferiche radio
- Innovativa riconfigurazione della base installata completamente automatizzata

Semplice gestione dei dispositivi

- Aggiornamenti firmware automatici e comoda configurazione remota
- Gestione degli utenti e delle licenze
- Accesso da PC, tablet o smartphone
- Accesso remoto ai terminali dal CMP indipendentemente dalla tecnologia del ricevitore di allarme

Continua supervisione
Trasmissione digitale

Web - SMS- email -Allarmi

NOVO
Digital home carephone

4G GSM PSTN IP

Allarme Voce & Dati: 4G, GSM, PSTN o IP

CARE
CENTER

NEAT Communications & Services

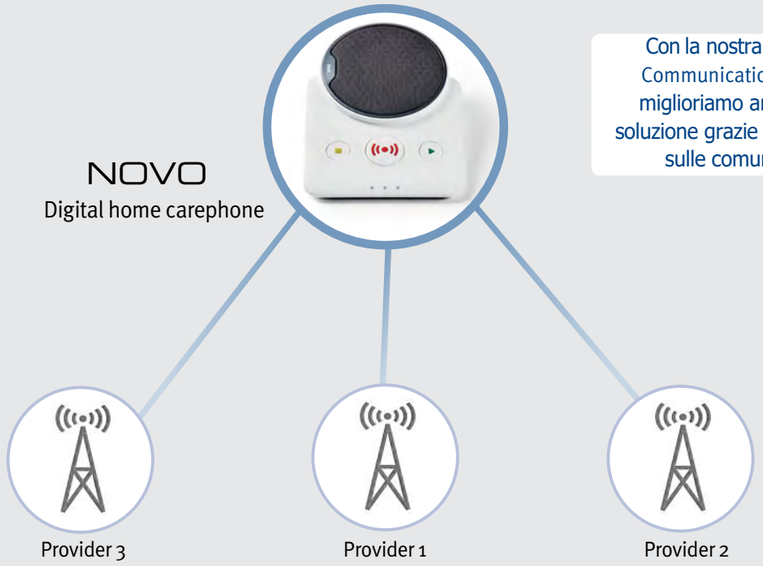
Soluzione affidabile e certificata

I cambiamenti nelle infrastrutture degli operatori di comunicazione e il dinamismo delle reti mobili 4G possono generare una seria difficoltà nella trasmissione dei protocolli con cui operano i terminali, specialmente quando questi sono basati su DTMF. Una connessione stabile è fondamentale per un servizio di teleassistenza completo e sicuro.

Consapevole della difficoltà nel coordinare le reti degli operatori con i servizi offerti, mantenendo la sicurezza, Neat ha incorporato una scheda M2M che garantisce un servizio end-to-end e aumenta l'affidabilità della soluzione con un firmware ottimizzato per queste SIM. Novo, con la scheda SIM M2M incorporata dalla fabbrica, seleziona automaticamente una rete mobile con sufficiente qualità di segnale indipendentemente dall'operatore (Tim, Vodafone, Iliad...), e se necessario, NOVO riconosce anche operatori di un altro paese nelle zone di confine. Questa scheda è collegata ai servizi forniti dal CMP.

I principali vantaggi della scheda NEAT M2M

- Scheda di comunicazione mobile integrata per la trasmissione di voce e dati
- Libera selezione della rete mobile da parte del terminale in qualsiasi momento e luogo, senza costi aggiuntivi associati all'uso di altre reti
- Roaming intelligente
- Controllo completo dei costi grazie alla tariffa forfettaria all-inclusive per dati e voce
- Traffico dati per gli aggiornamenti del firmware senza costi aggiuntivi
- Hardware e software sono appositamente testati per la scheda NEAT M2M
- Monitoraggio costante della rete disponibile
- Slot della scheda inaccessibile dall'esterno per garantire una maggiore sicurezza
- Versione Gold della CMP che include aggiornamenti del firmware, supporto online, riprogrammazione
- Riduce l'onere amministrativo dei contratti di comunicazione mobile



Con la nostra nuova offerta Communications & Services, miglioriamo ancora la nostra soluzione grazie al servizio basato sulle comunicazioni IoT

“Non credo ci sia qualcosa di più sicuro”

Con il nuovo ecosistema digitale di NEAT, gli assistenti godono semplicemente di maggiore libertà. I flussi di lavoro quotidiani sono gradualmente ottimizzati e adattati alle esigenze dei clienti.

NOVO in sintesi

Un nuovo standard per la teleassistenza: insieme al nuovo bracciale SMILE, al nuovo Care Management Portal CMP e al nuovo NEAT Communications & Services, il sistema digitale di telecare NOVO semplifica l'assistenza per tutte le parti coinvolte. NOVO è sempre aggiornato, connesso e funziona sempre in modo affidabile.

Funzionalità

- Eccellente qualità della voce.
- Trasmissione radio bidirezionale nella frequenza radio riservata all'allarme sociale europeo (869,2 MHz).
- Possibilità di collegare fino a 48 accessori, 40 dei quali come rilevamento Plug & Play del tipo di allarme corretto.
- Installazione e configurazione automatica.
- Multicanale: la maggior parte delle varianti ha almeno due canali di comunicazione.
- Multiprotocollo che supporta diversi ricevitori di allarme.
- Tipo di allarme dipendente dalle sequenze di chiamata fino ad un massimo di 16 tipi di allarme.
- Antenna mobile esterna opzionale.
- Installazione su tavolo o a muro .

Accessibilità

- Pulsanti grandi ed evidenti con superficie tattile.
- Conferma visiva dell'avvenuta trasmissione dell'allarme sul bracciale personale.
- Pulsanti illuminati facili da individuare di notte (configurabili).
- Ampie possibilità di programmazione.
- Trigger facilmente configurabile.
- Programmazione guidata dai messaggi vocali.
- Funzioni importanti programmabili direttamente sul dispositivo.
- Test dell'intensità di segnale GSM e della portata radio.
- Avvisi visivi e acustici (configurabili).

Sicurezza

- Roaming intelligente per una comunicazione mobile affidabile.
- Opzione di comunicazione a doppio canale: GSM, 4G, IP, PSTN.
- Monitoraggio online con il portale CMP.
- Monitoraggio e segnalazione di alimentazione, interferenze di radiofrequenza, stato della batteria degli accessori, comunicazioni, periferiche, ecc...
- Avvisi visivi e acustici (configurabili).
- Processo di aggiornamento del firmware ottimizzato con impatto minimo sul funzionamento.
- Potente batteria ricaricabile (standard 400 mAh e opzionale 2000 mAh) e basso consumo energetico.
- In caso di mancanza di alimentazione tutte le funzionalità sono garantite dalla batteria.
- Protezione della batteria per estenderne la durata di vita.
- Protezione avanzata contro le sovratensioni dei fulmini.

Configurazione

Per il NOVO c'è la possibilità di configurazione remota tramite il CMP o, in alternativa, la programmazione locale collegando il NOVO ad un PC e questo al CMP. I clienti possono definire i profili di configurazione e successivamente applicarli a distanza ai terminali collegati. Per ogni gruppo di terminali, uno dei profili può essere impostato come predefinito, in modo che i terminali siano automaticamente configurati con questo profilo quando vengono accesi per la prima volta dopo essere stati aggiunti al gruppo del cliente. Ogni cliente può definire tutti i gruppi che desidera.

IRBEMA SRL
Via Leonardo da Vinci, 6
20854 Vedano al Lambro (MB)
+39 039 249121
info@irbema.com | irbema.com

irbema COMMUNICATION & SECURITY

neat A brand of legrand

www.linkedin.com/company/grupo-neat blogneatgroup.wordpress.com

NE43 19002-02 (EN) v.3.0